



Member of
New
Frontier
Group

Osnovne informacije o preduzeću

USPEH IZRAŽEN BROJEVIMA

- Prihod u 2009: 43,5 miliona €
- Prihod u 2008: 50,5 miliona €
- Prihod u 2007: 41,3 miliona €
- Prihod u 2006: 34,7 miliona €
- Od 2005. sistem integrator broj 1 u Srbiji (po prihodu)
- 12% ICT tržišta Srbije
- 16% ICT usluga u Srbiji
- Preko 300 zaposlenih
- Više od 100 zaposlenih sa VSS
- Preko 700 sertifikata
- ISO 9001:2008 sertifikovani
- Preko 50 partnerstava sa renomiranim vendorima

KLJUČNA PARTNERSTVA

Hewlett-Packard, Microsoft, Cisco, Oracle & Sun Microsystems, Fujitsu Technology Solutions, IBM, Juniper, Interactive Intelligence, Hitachi Data Systems, EMC, Avaya, VMware

REPREZENTATIVNI KLIJENTI

Telekom Srbija, Republika Srbija (brojna ministarstva i agencije), Grad Beograd, NIS, EPS, PTT, Telenor, VIP, JAT, Aerodrom "Nikola Tesla", Evropska komisija, Narodna Banka Srbije, Hypo-Alpe-Adria Bank, Eurobank EFG, Komerćijalna banka, UniCredit Bank, Banca Intesa, Raiffeisen Bank, DDOR Novi Sad

EKSPERTIZA U INDUSTRIJAMA

Telekomunikacije, finansije, nafta i gas, javni sektor, komunalna preduzeća, proizvodnja, transport

EKSPERTIZA U REŠENJIMA

Kontakt centri, telekomunikaciona rešenja, poslovna i eBusiness rešenja, infrastruktura, Business Critical Computing, data centri, Collaboration & Enterprise Content Management, CRM, ERP, DWH/BI

REGIONALNA PRISUTNOST

Saga ima preduzeća u Crnoj Gori, Bosni i Hercegovini i Makedoniji.

NEW FRONTIER GROUP

Kompanija ima sedišta u Austriji i u sistemu ima preduzeća u Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj i Rumuniji.

KONTAKT

Saga d.o.o. Beograd
Member of New Frontier Group
Milentija Popovića 9
11070 Beograd, Srbija
tel: (011) 3108 500
fax: (011) 3108 567
office@saga.rs | www.saga.rs

KRATAK ISTORIJAT

Od svog osnivanja 1989. godine, Saga je težila da postane kompanija koja će nuditi ICT usluge pre svega velikim i srednjim kompanijama na tržištu, u industrijama gde je ICT od ključne važnosti za postizanje uspeha. Od 2005. godine, (prema zvaničnim izveštajima) Saga je u Srbiji sistem integrator broj jedan i evidentni lider na tržištu. Tokom poslednjih 20 godina, ostvarila je partnerstva sa više od 50 renomiranih preduzeća iz ICT industrije. Kontantno se širi u regionu i investira u zaposlene, njihovo obučavanje i nivo znanja i veština.

KOMPARATIVNE PREDNOSTI

- Dugotrajno prisustvo na tržištu i izuzetna lista referenci
- Visok nivo usluge i zadovoljstva klijenata
- Tehnička ekspertiza – najveći broj sertifikata u ICT industriji
- Sistem-integratorski pristup
- Dobra geografska pokrivenost tržišta
- Izuzetna servisna i tehnička podrška

ZAJEDNO DO USPEHA U POSLOVANJU

Saga pomaže klijentima da postanu još uspešni u poslovanju. Rezultat određenog projekta se posmatra u svetlu merljivog povećanja produktivnosti i profitabilnosti. Kada se ICT pametno planira, stručno projektuje i efikasno implementira, klijenti Sage stiču prednost u odnosu na konkurenciju. Na osnovu paralelne analize IT-a i poslovnih procesa stiče se informacija o trenutnim potrebama klijenta u cilju stvaranja efikasnog i delotvornog upravljanja IT procesom. Koncentrisani smo na neprekidno prilagođavanje IT-a poslovnim potrebama klijenta. U cilju neprekidne optimizacije, Saga nudi vodeće svetske alate i dokazane metode.

NAGRAĐENA REŠENJA

Brojna Sagina rešenja su prepoznata po svojoj izvrsnosti i nagrađena – kod nas ali i u svetu. Od kompanije Oracle, Saga je dobila nagradu „Industry Partner of the Year 2010“. Kompanija Cisco je 2009. godine Sagi dodelila veoma prestižnu nagradu „Solution Innovation Partner of the Year“ i to na globalnom nivou, kao i nagradu „Technology Excellence for Unified Communications“ za region Istočne Evrope. U Londonu je Sagi dodeljena nagrada „European Banking Technology Award 2005“ za rešenje „Srpska klirinška kuća“ koje primenjuje Udruženje banaka Srbije. Od Sun Microsystemsa Saga je u dva navrata, 2006. i 2008. godine, dobila priznanje „Outstanding Partner Performance – Services Practice“. Pored pomenutih, Saga je nosilac brojnih priznanja koje dodeljuju privredne komore (Beograda i Srbije), stručne asocijacije (Društvo za informatiku Srbije, JISA), stručne publikacije (Mikro – PC World, PC Press), privredne manifestacije (Infofest, Novosadski sajam, YU Info)...

VIZIJA ZA BUDUĆNOST

Saga neprekidno širi oblast svog delovanja, ulaže u sopstveni razvoj, prati svetske tehnološke trendove. 2009. u godini u kojoj smo obeležili 20 godina od osnivanja, sklopili smo najvažnije partnerstvo do sada: pristupanjem **New Frontier Group** postali smo deo najperspektivnije grupacije ICT preduzeća u Centralnoj i Istočnoj Evropi.





Member of
New
Frontier
Group

KOMPETENCIJE BEZ PRESEDANA

Preko 50% zaposlenih ima visoku stručnu spremu i veliki broj stručnih sertifikata, ukupno **preko sedam stotina sertifikata**. Navešćemo samo najvažnije (broj zaposlenih / broj sertifikata):

- Microsoft 37/137
- HP 23/120
- Cisco 33/104
- Sun Microsystems 10/57
- Fujitsu 13/35
- Shrack 8/32
- EMC 6/31
- Symantec 7/25
- Hitachi Data Systems 3/18
- Juniper Networks 6/18
- Nortel Networks 8/18
- Interactive Intelligence 6/13
- CompTIA 7/12
- AAstra Telecom 3/11
- Leoni Kerpen 4/9
- Center for Project Management 6/8
- VMware 2/8
- Fluke 6/6
- ITIL 4/6
- PMI 3/6
- Brand-Rex 5/5
- iT Austria 4/5
- Primavera 3/5
- Allied Telesys 3/3
- Brocade 2/3
- Euro Quality Group 2/3
- APC 2/2
- Autodesk 2/2
- Epson 1/2
- GS1 2/2
- Hauwei 2/2
- IBM 1/2
- Krone 2/2
- Red Hat 2/2

NAJREPREZENTATIVNIJI KLIJENTI

Od 100 najuspešnijih preduzeća u Srbiji, 47 su Sagini klijenti, a od 35 banaka i finansijskih institucija, čak 28 (80%). Neki od značajnijih klijenata su: Telekom Srbija (*fiksna i mobilna telefonija, ISP, IPTV*); VIP Mobile; Telenor; PTT (*poštanske usluge, kablovska TV, ISP*); Evropska komisija; Republika Srbija – Ministarstvo Finansija (*Poreska uprava*); Republika Srbija – Uprava carina; Republika Srbija – Ministarstvo unutrašnjih poslova; Narodna banka Srbije; Raiffeisen Bank; Hypo-Alpe-Adria Bank; Eurobank EFG; Komercijalna banka; UniCredit banka; DDOR Novi Sad; NIS; EPS; Beogradski vodovod i kanalizacija; JAT Airways; Aerodrom „Nikola Tesla“; SITA (*aerodromski ICT sistemi*)...

SISTEM INTEGRATOR BROJ 1 U SRBIJI

Saga je od 2005. godine vodeći sistem integrator u Srbiji, prema zvaničnim podacima o prihodima. Saga se visoko rangira ne samo u ICT industriji, već i u privredi uopšte:

- 2009: #153 (#2 u industriji, #1 sistem integrator)
- 2008: #157 (#4 u industriji, #1 sistem integrator)
- 2007: #155 (#4 u industriji, #1 sistem integrator)
- 2006: #151 (#3 u industriji, #1 sistem integrator)
- 2005: #222 (#3 u industriji, #1 sistem integrator)

Kada se posmatra udeo Sage u ukupnom ICT tržištu, on iznosi 12%, a ako se posmatraju samo ICT usluge, udeo je još veći – 16% od celokupnog tržišta.

ISKUSTVO U INDUSTRIJSKIM REŠENJIMA

Iako je Saga zastupljena u gotovo svim industrijskim granama, specijalizovali smo se za rešenja u sledećim industrijama: **telekomunikacije** (IP/MPLS CORE i IGW; IP/MPLS MAN; internacionalni MEM; UC; FTTB/FTTH; korporativna VoIP mreža; TelCo data centri; zakonito prisluškivanje; Anti-fraud sistemi; FemtoCell); **industrija nafte i gasa** (ERP rešenja, Document Management sistemi, kompletna ICT infrastruktura), **finansijska industrija** (eBanking rešenja, klirinška rešenja, upravljanje rizicima, Billing, Payment, SMS tokeni, online krediti, CRM, IVR, lično bankarstvo, kontakt centri, DWH/BI, ERP, provera sigurnosti sistema); **javni sektor i javna preduzeća** (integrisani kontakt centri, ICT infrastruktura, komunikaciona rešenja za više desetina hiljada korisnika), **proizvodna industrija** (ERP rešenja, telekomunikaciona rešenja, data centri) i **transport** (rešenja za avio industriju, specijalizovana ERP rešenja, komunikaciona rešenja).

EKSPERTIZA U HORIZONTALNIM REŠENJIMA

Specijalisti smo za **telekomunikaciona rešenja** za velika i srednja preduzeća gde smo u stanju da odgovorimo na najkompleksnije zahteve korisnika. **Poslovna rešenja** koja nudimo u mogućnosti su da na ekonomičan način odgovore na najveće izazove u poslovanju. Saga je apsolutni lider u **kontakt centar rešenjima** – u Srbiji je najveće kontakt centre, koji opslužuju milione korisnika, realizovala upravo Saga. **ICT infrastruktura**, kao osnova za poslovanje svih veliki preduzeća, zahteva pouzdanost i integraciju sistema koju Saga realizuje sa lakoćom, zahvaljujući ogromnom iskustvu. **Business Critical Computing i data centre** projektujemo i realizujemo za korisnike kojima posao počiva na ICT-u (na primer, banke i kontrola leta). **Collaboration & Enterprise Content Management rešenja** zahtevaju veliko konsultantsko iskustvo i sposobnost za izvršavanje projekata. Kod **eBusiness rešenja** Saga je pionir i lider na tržištu. **Customer Relationship Management sistem** je alat od suštinske važnosti za unapređenje prodaje u svim privrednim granama. **Enterprise Relationship Management rešenja** Saga nudi kao sopstvena (Avizo™) ili u saradnji sa vodećim vendorima. Za najzahtevnije poslovne korisnike realizujemo **Data Warehouse i Business Intelligence rešenja**.

PARTNERSTVA SA KLJUČNIM VENDORIMA

Cisco Gold Partner • **Microsoft** Gold Certified Partner & MSPA • **HP** Gold Preferred Partner, Professional Services & Authorized Service Partner • **Juniper** Elite Support Partner • **Fujitsu Technology Solutions** Corporate Partner & Service Partner • **EMC** Premier Solution Partner, Authorized Service Network & Service Partner • **Oracle** Certified Partner • **Sun Microsystems** Partner Advantage & ServicePro Partner • **Hitachi Data Systems** Gold Partner & Authorized Service Provider • **Symantec** Gold Partner • **Interactive Intelligence** Elite Partner • **VMWare** Enterprise Partner • **Citrix** Silver Solution Advisor • **IBM** Software ValueNet Support Provider and Remarketer • **Verint** Partner • **NetApp** VIP Silver Partner • **InfoVista** Reseller • **Informatica** Authorized Distributor